FORUM
AGILE
VERWALTUNG

3. Arbeitstreffen der Arbeitsgruppe Hochschulaktenplan

Webkonferenz, 23. November 2020

Peter Bauer, Wolf Steinbrecher - Forum Agile Verwaltung e.V.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Workbook zur gemeinsamen Arbeit

Wie haben wieder ein Workbook auf Google-Präsentationen bereitgestellt.

Bitte ruft es auf.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Vorschlag Agenda heute

Abstimmung dieser Agenda *(Mentimeter)* *[10 Minuten]*

1. Review *[15 Minuten]*
   - Was haben wir auf dem letzten Treffen gemacht?
   - Welche anderen Aufgaben wurden erledigt?
2. Input: Wie baue ich später den Detail-Aktenplan für meine Hochschule auf? *[20 Minuten]*
3. Übung: Vorgänge formulieren *[30 Minuten]*
4. Finanzierung *[5 Minuten]*

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

1. Review

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Was haben wir beim letzten Treffen gemacht?

Ergebnisse des 2. Arbeitstreffens am 09.11.2020:

- Input zu den Prozessarten gegeben
- den allerersten Entwurf eines zweistufigen Aktenplans vorgestellt
- Übung begonnen zum Thema „Vorgänge formulieren“

FORUM AGILE VERWALTUNG

Welche Tasks hatten wir für die Zwischenzeit definiert?

ToDo

Wiki Schulung (Peter, FAV)

die Tabelle in einer Prozesslandkarte zusammenstellen (Michael, HWR Berlin)

Begriff Prozess definieren.
Adrian Schäfer, HNEE
Beate Ochs, UDE, Jelka Hönicke, UP

Zwei eigene Vorgänge aufschreiben in Satzform. (Anja Mauritz, Uni Greifswald; Astrid FH Aachen)

Materialsammlung im Wiki anreichern.

Begriff Vorgang definieren schriftlich.
Adrian Schäfer, HNEE
Beate Ochs, UDE, Jelka Hönicke, UP

Erledigt

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Wo stehen wir insgesamt in unserem Projekt?

Wir werfen einen Blick in das Product Backlog.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

2. Wie baue ich später den Detail-Aktenplan für meine Hochschule auf?

Beispiel für einen Vorgang

Beispielvorgang:

Herr Djula Sarcev, Referat Öffentlichkeitsarbeit, plant die nächste „Nacht der Forschung“ an der Hochschule.

Frage 1:

Wie könnte man den zugehörigen Prozess (vorläufig) benennen?

Zum Beispiel „Sonderveranstaltungen organisieren“

Welche Zweifel habe ich bei dieser Festlegung?

Müssen wir später zwischen Werbeveranstaltungen und z.B. wissenschaftlichen Kongressen unterscheiden?

Beispiel für einen Vorgang (2)

Beispielvorgang:

Herr Djula Sarcev, Referat Öffentlichkeitsarbeit, plant die nächste „Nacht der Forschung“ an der Hochschule.

Frage 2:

Ist es ein Kernprozess, ein Unterstützungsprozess oder ein strategischer Prozess?

Ein Unterstützungsprozess.

Oder vielleicht doch eher strategisch? Nein. Die Festlegung, **dass** wir eine NdF veranstalten, mag strategisch sein. Aber die Organisation der Veranstaltung ist unterstützend.

Beispiel für einen Vorgang (3)

Beispielvorgang:

Herr Djula Sarcev, Referat Öffentlichkeitsarbeit, plant die nächste „Nacht der Forschung“ an der Hochschule.

Frage 3:

Gibt es schon eine Prozessgruppe (= Prozess auf 1. Ebene), in den der Prozess „Veranstaltungen organisieren“ hineinpasst?

Wir haben folgende Unterstützungsprozess-Gruppen 1. Ebene:

- Hochschule organisieren
- Personalmanagement
- Finanzmanagement
- Management von Sachressourcen
- Wissensmanagement

Passt da was?

Nein. Wir sollten eine weitere Prozessgruppe anlegen. Bitte Vorschläge, wie die heißen soll, in den Chat schreiben.

FORUM AGILE VERWALTUNG

Neue Prozessgruppe wurde eingefügt

Wir sollten eine weitere Prozessgruppe anlegen. Bitte Vorschläge, wie die heißen soll, in den Chat schreiben.

Wir haben einen neue Prozessgruppe angelegt (siehe Hervorhebung):

- Hochschule organisieren
- Personalmanagement
- Finanzmanagement
- Management von Sachressourcen
- Wissensmanagement
- Außen-Beziehungen und -Darstellung pflegen

Beispiel für einen Vorgang (4)

Beispielvorgang:

Herr Djula Sarcev, Referat Öffentlichkeitsarbeit, plant die nächste „Nacht der Forschung“ an der Hochschule.

Frage 4:

Gibt es schon einen Hauptprozess (= Prozess auf 2. Ebene), in den der Prozess „Sonderveranstaltungen organisieren“ hineinpasst?

Weil Prozessgruppe neu, gibt es da noch gar nichts.

Neuer Hauptprozess : „HS nach außen darstellen“

Beispiel für einen Vorgang (4)

Beispielvorgang:

Herr Djula Sarcev, Referat Öffentlichkeitsarbeit, plant die nächste „Nacht der Forschung“ an der Hochschule.

Ergebnis:

7 Außen-Beziehungen und -Darstellung pflegen

71 Hochschule nach außen darstellen

71-01 Sonderveranstaltungen organisieren

20201207 Nacht der Forschung

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

3. Übung: Vorgänge formulieren

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Übung: Vorgänge formulieren

- Verteilt euch bitte in die Break-Out-Rooms in Gruppen à 3 Personen.
- Dort formuliert jede/r von euch einen Vorgang aus ihrem/seinem persönlichen Arbeitsbereich (in Satzform) und trägt ihn ins Workbook ein.
- Stellt euch gegenseitig eure Vorgänge vor. Gebt euch Feedback, ob es sich wirklich um Vorgänge handelt.

Timebox: 20 Minuten

FORUM AGILE VERWALTUNG

Bitte formuliert Vorgänge. Diskutiert sie gegenseitig.

Frau Musterfrau, Projektmanagerin in der zentralen Verwaltung, erstellt ein Leistungsverzeichnis eines Scanners, zur Digitalisierung der Eingangspost.

Neuer Mitarbeiter wird eingestellt und benötigt alle Ressourcen der HS

Frau Heinrich, Sachbearbeiterin im Sachgebiet Organisationsmanagement, bewertet den Arbeitsplatz von Frau Krause im Sachgebiet Personalentwicklung.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Bitte formuliert Vorgänge. Diskutiert sie gegenseitig.

Mitarbeiter Meyer, Stabstelle des Rektors, nimmt Änderungsvorschläge der Kollegen entgegen und aktualisiert den Aktenplan der Hochschule

Herr Schmidt vom Hochschularchiv magaziniert die Akten des Präsidialbereichs von 2019.

Frau Meier, Sekretärin des Dekans, schreibt das Arbeitszeugnis für Herrn Dr. Mainz.

Herr Amt, Haushaltsabteilung, erstellt den Jahresabschluss 2018.

Frau Buch, Haushaltsabteilung, inventarisiert den neuen Beamer in Raum 02.312.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Bitte formuliert Vorgänge. Diskutiert sie gegenseitig.

Professor Langmüller beantragt das Drittmittelprojekt “Kannstewas”

Professor Langmüller sucht für sein Drittmittelprojekt “Kannstewas” wissenschaftliche MA

Professor Langmüller rechnet die Spesen seiner Dienstreisen 2019 im Rahmen seines Drittmittelprojektes “Kannstewas” ab

Professor Langmüller beantragt den Kauf von 10 Laptops für sein Drittmittelprojekt “Kannstewas” und bittet um die Freigabe der 10 TEUR aus den beantragten Sachmitteln seines Drittmittelprojektes “Kannstewas”.

FORUM AGILE VERWALTUNG

Bitte formuliert Vorgänge. Diskutiert sie gegenseitig.

Frau Müller, Bau und Raumplanung, plant Stundenpläne für Digital Hörsaalanzeige für KW49.

Frau Muster, Personal, entwirft Dienstanweisung für Nutzung mobiler Dienstgeräte.

Herr Meier, Datenschutz, prüft Vertrag eines Cloud-Servie der Firma XY GmbH.

Herr Stephan, Mitarbeiter im Sachgebiet Berufungsmanagement, betreut das Berufungsverfahren “Neue Systeme” in der Fakultät für Beispielwissenschaften.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

123 Personal einstellen

20210101 Hausmeister

1 Stellenprofil erstellen

2 Stelle ausschreiben

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Bitte formuliert Vorgänge. Diskutiert sie gegenseitig.

Frau Meyer, Universitätsarchiv, führt eine E-Akte-Schulung bei einer MItarbeiterin durch.

Herr Müller, Universitätsarchiv, besetzt die vakante Stelle der Referatsleitung.

Herr Schmidt, Universitätsarchiv, hebt die gewünschten Akten für einen Archiv-Benutzer aus.

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

4. Finanzierung

FORUM
AGILE
VERWALTUNG

Unser Zeitbudget ist fast aufgebraucht

Wir hatten am Anfang der AG gesagt, dass wir zwei Personentage zur Moderation ehrenamtlich erbringen wollen. Dieses Zeitbudget ist jetzt erreicht.

Die nächste Sitzung am 7. Dezember 2020 werden wir noch nicht berechnen. Danach möchten wir einen Stundensatz von 20 € erheben (40 € pro Session incl. Vorbereitung).

Überlegt euch bitte zum nächsten Mal, ob ihr das für angemessen haltet. Dann wollen wir das diskutieren.